



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2018  
Kris- och relationsenheten

Genomförd av CMA Research AB  
December 2018



# Svarsfrekvens

## Kris- och relationsenheten

---

	Antal svar	Antal utskick	Svarsfrekvens
Kris- och relationsenheten	466	600	78%

---

# Instruktionssida

## Rubrik

"Har uppfattning" visar andel som svarat 1-5, dvs som inte svarat "Vet ej".

Frågeställning 1

Frågeställning 2

Frågeställning 3

Frågeställning 4

Frågeställning 5

Har uppfattning

94%

94%

94%

94%

94%



2017  
Medelvärde

2015  
Medelvärde

3.3

3.5

4.3

4.1

3.8

3.8

3.8

3.2

3.2

3.6

- På första frågan uppifrån har
- 94% haft uppfattning
  - 6% svarat "Vet ej"
  - 17,6% svarat "Ja, alltid"
  - 29,4% svarat "Ja, nästan alltid"
  - 17,6% svarat "Ibland" osv

Medelvärdet för aktuell rapport är 3,3  
Medelvärdet för tidigare mätning är 3,5

Längst ner på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Staplarna visar hur stora andelar som angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3 och rött är andelen som svarat 1 eller 2.

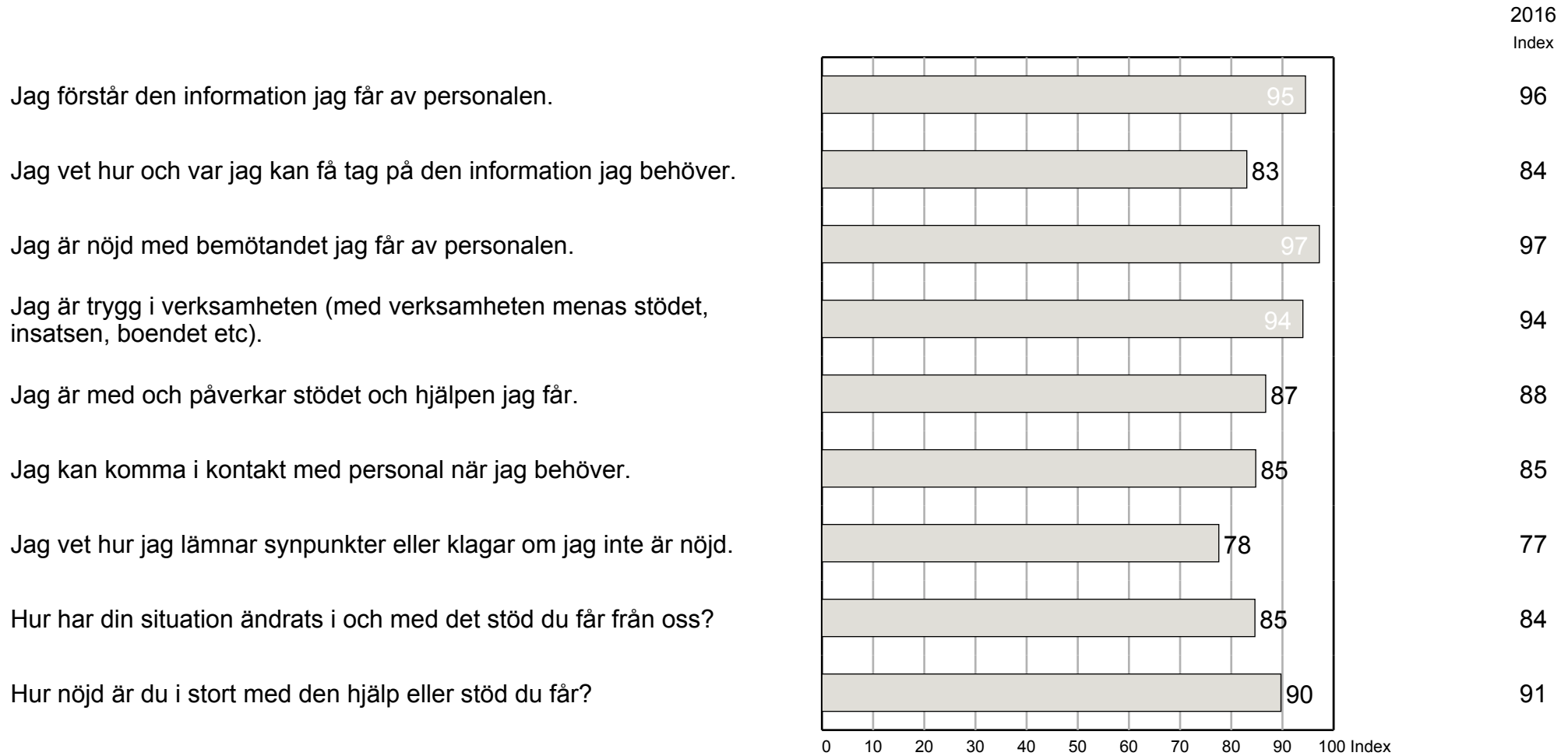
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätning's resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan.

1) 2017 (234) 2) 2015 (231)

# Index

## Kris- och relationsenheten



# Prioriteringsmatris

## Kris- och relationsenheten

### Prioritera

Dessa frågor har lägre resultat än andra frågor hos den aktuella svarsgruppen samtidigt som de har starkare samband med hur nöjda klienterna är med verksamheten. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

### Vårda

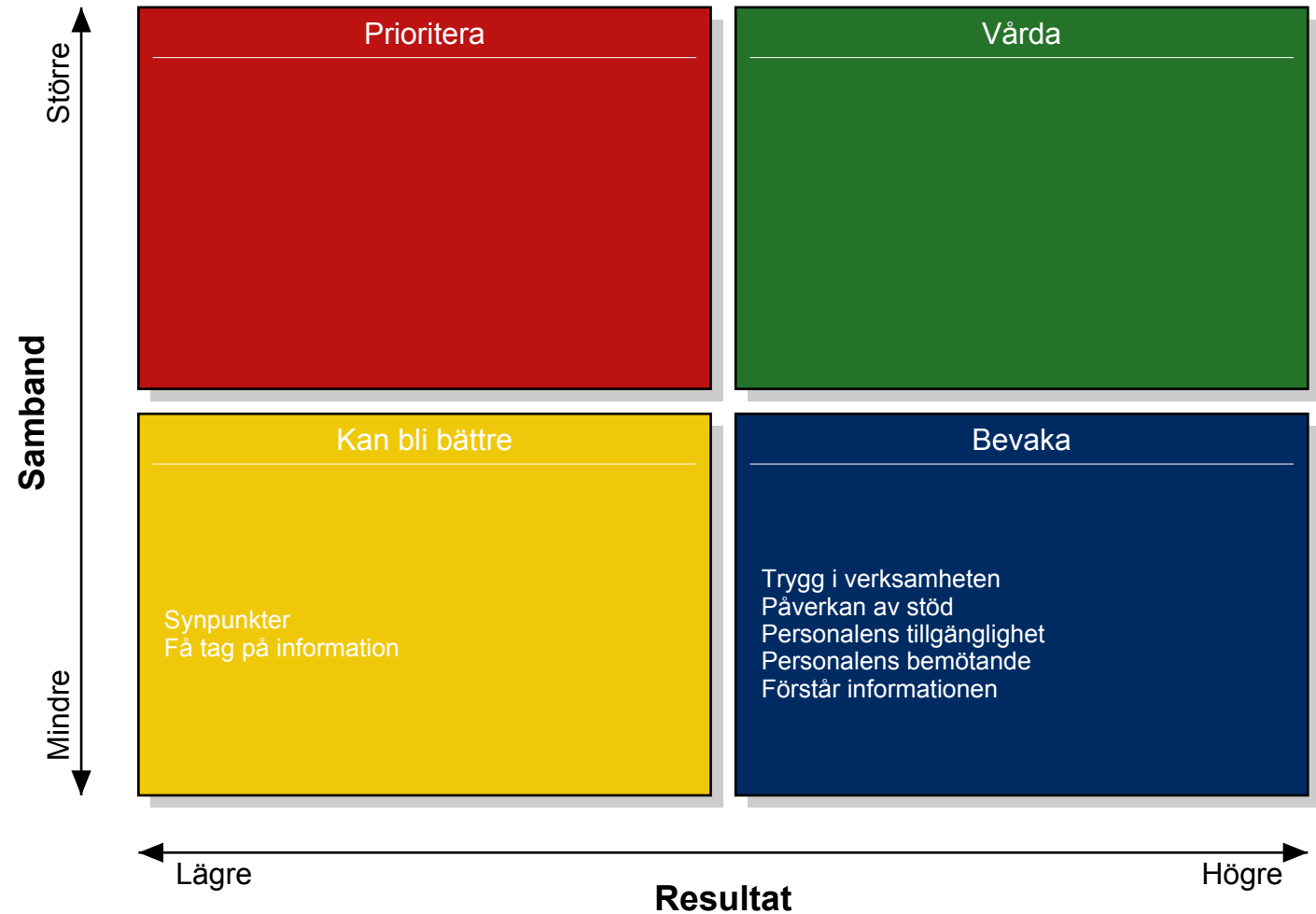
Dessa frågor har högre resultat och har samtidigt ett starkare samband med nöjdheten. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

### Kan bli bättre

Här finns de frågor som har lägre undersökningsresultat men samtidigt har dessa frågor ett relativt sett svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under Prioritera.

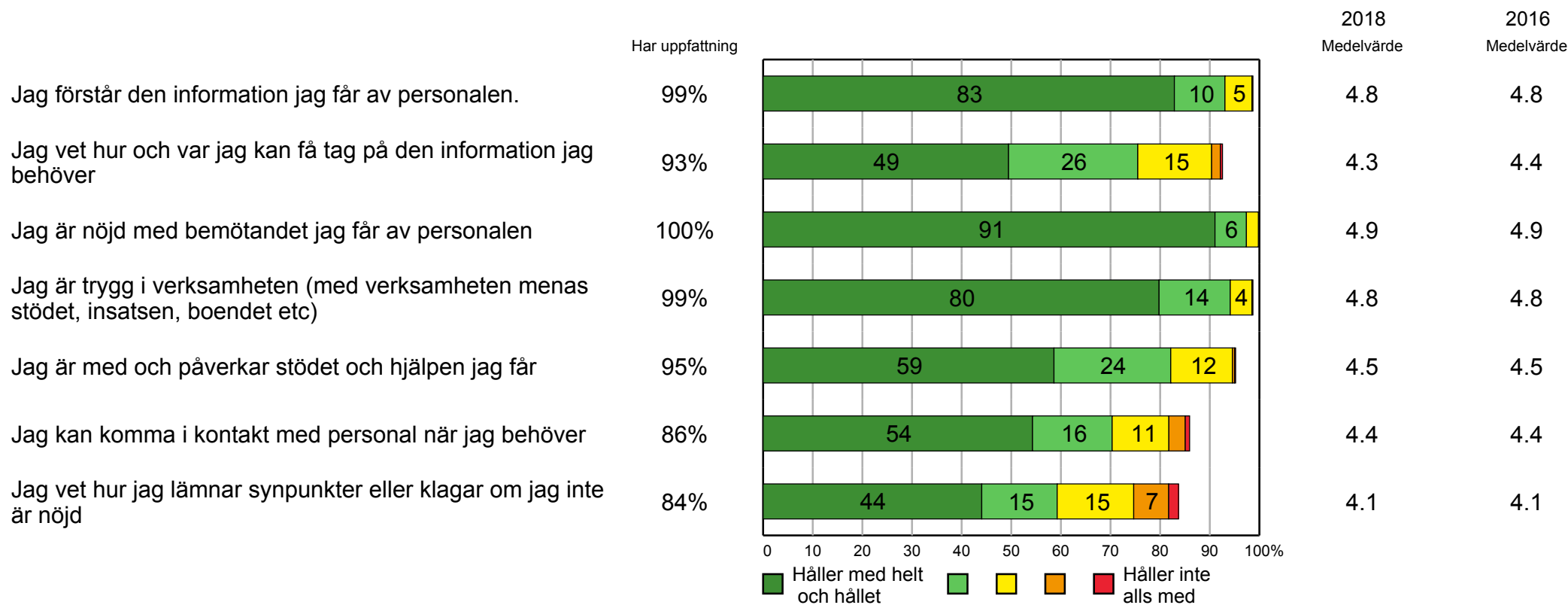
### Bevaka

Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.



# Kvalitetsfaktorer

## Kris- och relationsenheten

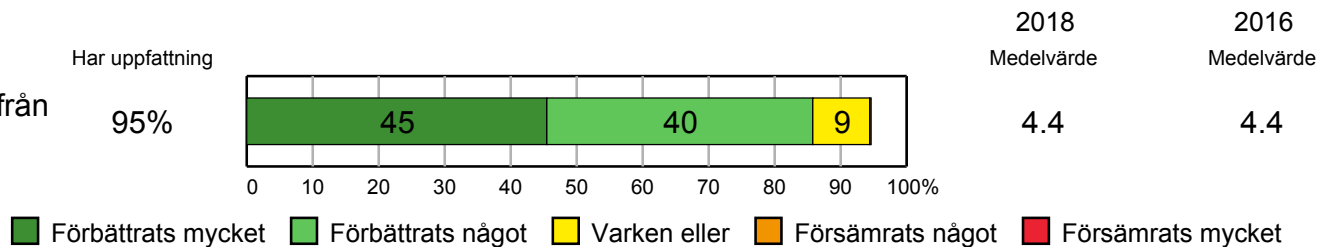


1) 2018 (466) 2) 2016 (454)

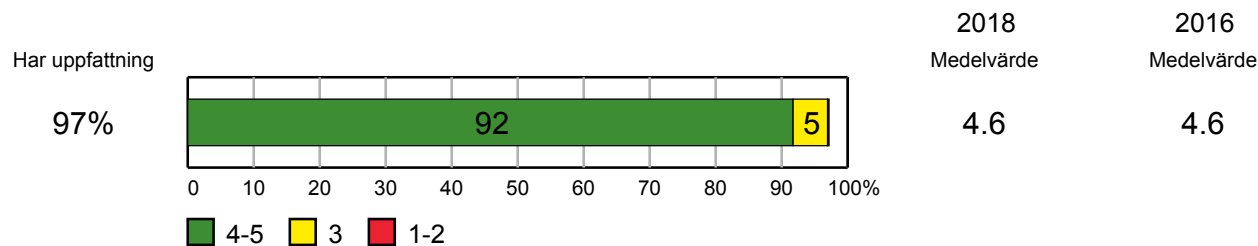
# Kvalitetsfaktorer

## Kris- och relationsenheten

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?

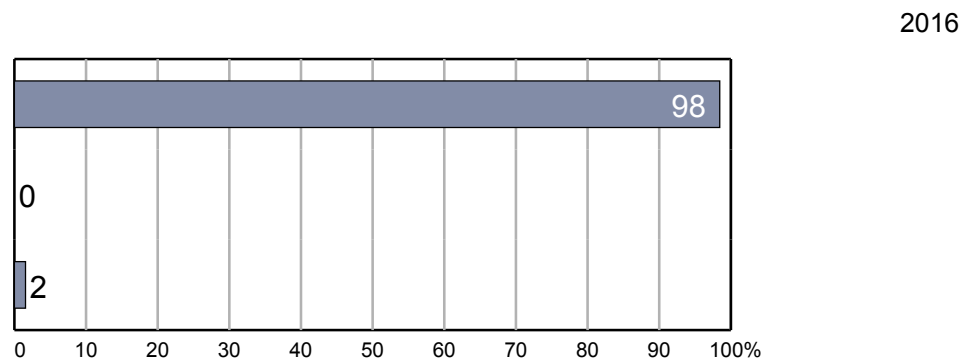


Svarar du som företrädare för någon annan?

Nej

Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder

Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn



1) 2018 (466) 2) 2016 (454)

# Bakgrundsfrågor

## Kris- och relationsenheten

### Hur gammal är du?

Högst 14 år

15-17 år

18- 19 år

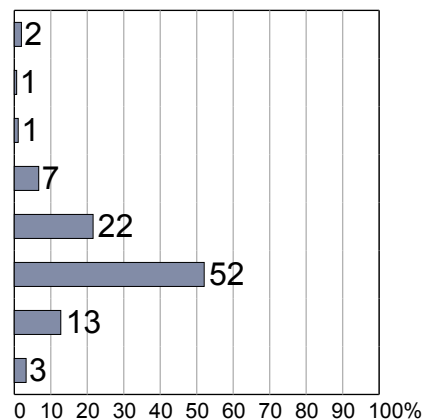
20 - 24 år

25 - 34 år

35 - 49 år

50 - 64 år

65 år eller äldre

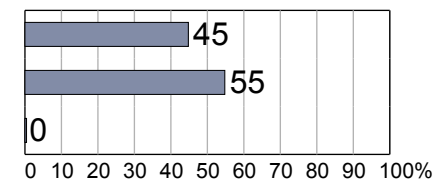


### Kön?

Man

Kvinna

Annat



### Var är du född?

I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige

I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige

Utanför Sverige

